



Villa Ciardi: Slow, Nature, Relax

Riqualificazione e sviluppo
della struttura

Intervento
realizzato avvalendosi
del finanziamento:

**POR – Obiettivo
“Investimenti
in favore della crescita
e dell’occupazione”**
parte FESR Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale
2014-2020

UNA REGIONE + GRANDE

Asse 3
“Competitività dei sistemi
produttivi”

Azione 3.3.4 C
“Sostegno alla competitività
delle imprese nelle
destinazioni turistiche,
attraverso
interventi di qualificazione
dell’offerta e innovazione di
prodotto/servizio”



UNA REGIONE + GRANDE

Relazione finale

1.1. Relazione sugli interventi realizzati

Come da progetto approvato, gli interventi realizzati hanno riguardato:

- 1) L'ampliamento della struttura per la realizzazione del **centro benessere / SPA** (al piano interrato) e di una nuova sala ristorante e di due nuovi servizi igienici accessibili (al piano terra);
- 2) Installazione dell'**ascensore**;
- 3) L'implementazione di un **software gestionale** integrato CRM, gestione prenotazioni, check in / check out, monitoraggio disponibilità e tariffe, interfaccia Booking Engine. Per quanto riguarda questo intervento, si segnala che in fase di realizzazione del progetto, è stato valutato di adottare una soluzione in cloud, anziché installare un software locale, come originariamente previsto. Questa scelta deriva prevalentemente dall'opportunità di lavorare su una piattaforma costantemente aggiornata e con un service interattivo sempre disponibile. Perciò è stata implementata in hotel la soluzione PMS WEB HOTEL di EVOLS. Si tratta di una soluzione web based, particolarmente performante per la gestione dinamica delle tariffe e dei diversi canali online. Il software gestisce in maniera integrata le prenotazioni online di tutti i canali di vendita: dal sito internet alle diverse piattaforme, elabora analisi, report e statistiche utili per la pianificazione delle tariffe. Il sistema dialoga inoltre direttamente con il gestionale ristorante e SPA, automatizzando gli addebiti di servizi extra, facilitando così le operazioni di check-out.
- 4) L'acquisto di **e-bike**, inizialmente previsto nell'ambito del progetto, viene realizzato attraverso il progetto "NATURE FIRST: alla scoperta dell'Altopiano di Asiago Sette Comuni" finanziato dal Fondo Sociale Europeo in attuazione della DGR 866 del 30/06/2020.



UNA REGIONE + GRANDE

1.2 Obiettivi raggiunti

Relativamente ai due obiettivi individuati:

OS1. Sviluppo dell'attività ricettiva da **stagionale** ad **annuale**

OS2. Raggiungere la **classificazione 4 stelle**

Si segnala che, con la realizzazione del progetto complessivo, di cui gli interventi finanziati con il progetto d'investimento costituiscono stralcio funzionale, l'attività dell'hotel Villa Ciardi è passata da stagionale ad annuale. La struttura ha inoltre ottenuto la seguente classificazione: 3S.

Contributo concesso: € 100.000,00